

**К вопросу о методах преобразования
традиционной библиотечно-информационной деятельности
в Российской таможенной академии**

**On the strategies of transforming
traditional library information activities
at Russian Customs Academy**

*А. Я. Черныш, Е. Н. Песчанникова
Российская таможенная академия,
Москва, Россия*

*М. В. Гончаров
Государственная публичная научно-техническая библиотека России,
Москва, Россия*

*Anatoly Chernysh and Elena Peschannikova
Russian Customs Academy,
Moscow, Russia*

*Mikhail Goncharov
Russian National Public Library for Science and Technology,
Moscow, Russia*

Рассматривается опыт преобразования библиотечно-информационной деятельности крупного вуза – Российской таможенной академии в свете современных требований Министерства образования и науки Российской Федерации. Особое внимание уделяется планированию и управлению библиотечно-информационного центра Академии, как интегрирующего звена в области обеспечения научной и образовательной деятельности.

The experience of transforming library and information services at Russian Customs Academy in view of current standards of the RF Ministry of Education and Science is discussed. The authors focus on planning and controlling the activities of the Academy's library and information center as an integrating component of research and education support.

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2013 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» одним из основных выдвинут принцип «...единства образовательного пространства Российской Федерации» [1]. В основе его реализации лежит единая электронная информационно-образовательная среда образовательной организации, теоретические положения по этой среде изложены в работе [2]. Эти исследования послужили основанием для разработки плана преобразования традиционной библиотеки Российской таможенной академии в современный библиотечно-информационный центр.

В соответствии с этим планом в январе 2013 года библиотека Российской таможенной академии (РТА) была организационно преобразована в библиотечно-информационный центр (БИЦ). Это незамедлительно потребовало решения вопросов о выборе базовой системы автоматизации библиотек для построения собственной автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС). Стало очевидным, что для такой замены необходимо проведение глубокого профессионального мониторинга и анализа популярного в России и за рубежом программного обеспечения библиотечно-информационной деятельности. С другой стороны, в академии уже имелся опыт ведения электронного каталога, поэтому с целью дальнейшего развития и максимального использования имеющихся баз данных было необходимо провести их всесторонний анализ.

Для этого в академии при методической и технической поддержке ГПНТБ выполнялись следующие мероприятия:

1. Разработка матрицы показателей работы систем автоматизации библиотек (115 показателей) и проведение сравнительного анализа наиболее востребованных из них в России и за рубежом.

2. Анализ существующих в автоматизированной библиотечной информационной системе РТА баз данных и определение основных параметров конвертируемых массивов.

3. Разработка рекомендаций по подготовке существующих баз данных к конвертации в формат ISO/RUSMARC/UTF-8.

4. Разработка и апробирование на опытной модели технологии ведения объединенного каталога с филиалами академии.

5. Определение минимально необходимых требований к программно-техническому комплексу Заказчика, необходимых для выполнения разрабатываемого технического задания.

6. Построение опытной модели и проведение опытных работ по конвертированию тестовых массивов.

7. Разработка Технического задания с учетом выработанных рекомендаций по проведению работ по конвертированию массивов.

По результатам проведенных мероприятий стало очевидным, что принимая во внимание наличие уже разработанного и апробированного функционала, приемлемой цены, наличия высокопрофессиональной службы поддержки, наиболее оптимальной является система автоматизации библиотек ИРБИС. Также, данная АБИС, как показал проведенный мониторинг, в полной мере обеспечивает непрерывно нарастающие требования Минобрнауки РФ к библиотечно-информационному обеспечению образовательной и научной деятельности образовательной организации по автоматизации библиотечных подразделений академии и филиалов.

Кроме того, стала очевидной необходимость глубокого теоретического обоснования направлений дальнейшего развития БИЦ и библиотечных подразделений филиалов на ближайшую и далекую перспективу. При этом важно было на основе глубокого и всестороннего анализа выявить основные тенденции в развитии отечественных и зарубежных библиотек. В дальнейшем на их основе и с учетом специфики подготовки кадров для таможенных органов сформировать основные принципы реализации библиотечно-информационного обеспечения образовательной и научной деятельности академии и филиалов. Выявленные тенденции, принципы, а также факторы, необходимо было представить в виде концепции. С этой целью была проведена научно-исследовательская работа, в которой интегрированы и обобщены актуальные сведения по этим вопросам.

Проведенные научные исследования позволили разработать и утвердить ряд регламентирующих и методических документов. Одним из основных можно считать «Единую концепцию развития библиотечно-информационного центра Российской таможенной академии и библиотечно-информационных отделов филиалов до 2020 года» (Концепция). На основе этого документа был разработан поэтапный план реализации на 2014 – 2016 годы, 2017-2018 и 2018-2020. На первом этапе были предусмотрены следующие мероприятия:

интеграция новой АБИС с программными продуктами, используемыми в других подразделениях академии;

реализация проектов унификации АБИС академии и библиотечно-информационных подразделений филиалов;

создание единой электронной библиотеки академии и филиалов;

развитие на базе электронной библиотеки академии и филиалов отраслевой библиотеки по таможенному делу;

разработка системы методик осуществления основных видов деятельности БИЦ академии применительно к функционированию новой АБИС;

комплекс мероприятий по развитию системы идентификации и авторизации доступа к библиотечно-информационному ресурсу;

система мероприятий по обновлению, администрированию и технической поддержке Web-сайта академии, обеспечивающего доступ к библиотечно-информационным ресурсам и услугам;

определение единой методики оценки качества библиотечно-информационной деятельности БИЦ академии и библиотечно-информационных подразделений филиалов.

В рамках этих мероприятий были проведены: установка и адаптация программного обеспечения с целью проведения конвертирования баз данных; создание системы представления электронного каталога Российской таможенной академии в Интернет; реализация технологии ведения сводного каталога филиалов; интеграция с системой защищенного просмотра полнотекстовых документов.

Программное обеспечение, устанавливаемое в БИЦ РТА (ИРБИС 64) предназначалось для реализации технологий автоматизации библиотечной деятельности, предоставления доступа к электронному каталогу и полнотекстовым ресурсам для всех категорий пользователей, в том числе и через Интернет.

Перед проведением установочных и адаптационных работ проводился останов ранее действующей системы. Затем был осуществлен переход на заранее подготовленный программно-технический комплекс. Испытание для определения работоспособности созданной АБИС осуществлялось посредством её опытной эксплуатации. Передача АБИС в эксплуатацию была осуществлена после проведения деловой игры по выявлению уровня готовности персонала центра к использованию её в работе. В общей сложности работы по переходу на новую АБИС заняли сорок рабочих дней и проводились в летний период – период наименьшей загруженности БИЦ. В итоге новая АБИС предоставила доступ различных категорий пользователей к базам данных через Интернет по защищенным каналам связи с учетом всех требований ФТС РФ к информационной безопасности в РТА.

Программное обеспечение для АБИС позволило автоматизировать следующие процессы:

- каталогизацию библиотечных ресурсов РТА;
- комплектование и формирование фондов;
- определение книгообеспеченности;
- обслуживание пользователей как внутри сети РТА, так и пользователей Интернета;
- выгрузку и загрузку данных, в том числе с использованием формата RUSMARC;
- создание и ведение сводного каталога РТА, филиалов и поставщиков услуг доступа к внешним электронным библиотечным системам;
- интеграцию с системами защищенного просмотра полнотекстовых документов.

Во время установки и адаптации САБ ИРБИС 64 была выявлена необходимость существенного и глубокого исследования вопросов формирования полнотекстовых баз данных развития каталога как средства доступа к ним. В связи с этим была проведена ещё одна научно-исследовательская работа. Целью данной НИР являлось повышение эффективности функционирования БИЦ по библиотечно-информационному обеспечению образовательной и научной деятельности РТА в области использования полнотекстовых массивов электронных документов.

Результаты этой работы позволили разработать и утвердить Положение об электронной библиотеке и ряд внутренних административных и технических регламентов по её наполнению и использованию.

С целью реализации плана Концепции в академии в 2014 году были выполнены следующие мероприятия:

- организация обмена данными между информационной системой учебного отдела и АБИС;
- обоснование перечня организационных и технологических методов, инструментов для двухстороннего обмена данными между различными наукометрическими внешними системами (структура и содержание передаваемых и принимаемых информационных массивов, разработка схемы информационного обмена и генерации выходных форм наукометрических и библиометрических показателей по утвержденному и согласованному набору выходных форм и отчетов);
- разработка структуры базы данных формирования банка данных о трудах ученых академии и филиалов с целью автоматизации взаимодействия с ведущими вузами и Федеральным проектом «Карта Российской науки»;
- разработка базы данных и технологии ведения комплектов лицензионных и правоустанавливающих материалов для каждого наименования включенного в электронную библиотеку академии;

- разработка технического проекта создания электронного хранилища полных текстов документов;
- установка и адаптация программного продукта, обеспечивающего возможность ранжированного полнотекстового поиска, в составе имеющихся модулей АБИС.
- разработка технологии использования внешних информационных массивов различных издательств;
- разработка структуры и технологии наполнения базы данных электронного каталога РТА с использованием баз данных внешних электронных каталогов;
- обоснование структуры и содержания набора полей электронного каталога для конвертирования библиографических описаний изданий;
- унификация справочников используемой базы данных;
- работа по приведению базы данных в соответствие со справочниками АБИС;
- разработка программного модуля для создания виртуальных научной, юридической, экономической библиотек.

Особое внимание заслуживают работы по формированию банка данных о трудах ученых академии, ведение авторитетных файлов с целью автоматизации взаимодействия с ведущими вузами и Федеральным проектом «Карта Российской науки», что позволяет в дальнейшем формировать портфолио учёного и рассматривать реализованную технологию как уникальное решение РТА по агрегации данных публикационной активности ученых и преподавателей.

Также необходимо отметить, что создание базы данных и технологии ведения комплектов лицензионных и правоустанавливающих материалов для каждого наименования включенного в электронную библиотеку академии позволила осуществлять контроль размещения и использования всего контента электронной библиотеки, отслеживать сроки его допустимого использования, что играет важную роль для обеспечения требований ФГОС ВО. Хочется также отметить универсальность этой разработки – обоснование к размещению библиографического описания в каталоге в академии используется и для традиционного фонда. В базе данных лицензионных и правоустанавливающих материалов есть возможность вести документооборот по проведению мероприятий формирования библиотечно-информационного ресурса.

В целом, после проведения поэтапных научно-исследовательских работ и мероприятий по формированию программно-технического комплекса на начало 2015 года в БИЦ создана единая библиотечно-информационная среда академии и филиалов. В настоящее время планируются такие направления развития АБИС как автоматизация процесса подготовки плана комплектования библиотечно-информационного ресурса, автоматизация процесса получения статистических данных по справочно-библиографическому обслуживанию – настройка инструмента учета оказываемых библиотечных услуг; обеспечение связи полнотекстовых баз данных академии с электронным каталогом.

Таким образом, библиотечное подразделение РТА за полтора года по своей сути преобразовано в многофункциональный библиотечно-информационный центр, где как в традиционном, так и в электронном форматах собрана богатейшая коллекция учебно-методического и научного обеспечения всех уровней высшего и дополнительного профессионального образования. Кроме того, созданная электронная научная библиотека академии позволяет планомерно развивать все теории, составляющие в совокупности таможенную науку, основные направления которой были разработаны в 2009 году в теоретическом труде «Основы теории таможенного дела» [3] и научной статье [4].

Литература

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании», статья 11, пункт 1.
2. Песчанникова Е.Н., Единая библиотечно-информационная среда как базовый элемент информационно-образовательной среды Российской таможенной академии: Академический вестник: № 1 (14), 2013, РТА Ростов, с.120-121.
3. Черныш А. Я. Основы теории таможенного дела. Системный анализ развития истории и теории таможенного дела : отчет о НИР / науч. рук. А. Я. Черныш ; исполн.: Н. Г. Липатова, С. Г. Киселев, Н. П. Багмет, Е. Г. Анисимов, Ю. И. Сомов, С. В. Барамзин, Т. Ю. Водостоева, О. Г. Симахин, М. А. Ноздрачев. – Люберцы, 2009. – 256 с.
4. Черныш А. Я., Анисимов Е. Г. Концепция построения теории таможенного дела // Вестник Российской таможенной академии. – 2009. – № 3. – С. 5-10.