

**Продвижение технологий информационной активности незрячих и слепоглухих пользователей библиотеки**

**Promoting information activities  
for blind and deaf-blind library users**

*Т. Н. Кашицына*

*Краевая специальная библиотека для слепых,  
Пермь, Россия*

*Tatiana Kashitsyna*

*Regional Specialized Library for the Blind,  
Perm, Russia*

Рассматриваются проблемы участия инвалидов по зрению в информационном обмене, условия интеграции в информационное общество и пути их решения посредством новых компьютерных тифлотехнологий.

Issues of engaging visually impaired users in information communication, their integration into information society and introduction of new computer typhlot technologies are discussed.

В условиях информатизации общества качество жизни инвалида по зрению во многом определяется возможностью участия в информационном обмене. Но доступ к нужной информации, ее обработка и представление результатов, что собственно и составляет суть информационного обмена, для инвалидов по зрению осложняется. И весьма существенно. Налицо несовпадение имеющихся возможностей восприятия и сложившейся общественной практики предоставления информации. Общественная практика ориентирована, в основном, на визуальное восприятие информации. Данность такова, что инвалид по зрению этой возможности лишен полностью или частично. Так было еще несколько лет назад.

Сегодня новые компьютерные тифлотехнологии стали весьма эффективным средством обеспечения участия инвалидов по зрению в общественном информационном обмене. Но владение информационными технологиями опять же не дается от рождения. Путь к овладению компьютером для незрячего человека так же непрост. Но он открыт.

Для незрячих жителей Пермского края открыт, в том числе, и благодаря целенаправленной деятельности краевой специальной библиотеки для слепых. Являясь одним из центров предоставления информации, Пермская краевая специальная библиотека для слепых активно развивается и как центр обучения новым информационным технологиям незрячих пользователей.

Продвижение, поддержка информационной активности незрячих и слепоглухих пользователей являет собой активную работу в двух важных направлениях – обучение компьютерным технологиям и обеспечение беспрепятственного доступа к информации посредством освоенных компьютерных технологий.

Своеобразной отправной точкой в этом смысле является электронный читальный зал для незрячих пользователей. Он являет собой настоящее воплощение мечты инвалидов по зрению. Электронный читальный зал открывает особому читателю путь к информационным ресурсам, научив его при этом, как шагать по этому пути. Он обеспечивает ту стартовую позицию для потенциального пользователя компьютерными технологиями, за которой следуют последующие действия по пути освоения информационных технологий. Электронный читальный зал открывает дверь в необъятный мир разнообразной информации, жизненно важной, развивающей и обогащающей личность, дающей инвалиду по зрению возможность относительно свободно ориентироваться в жизненном пространстве.

Электронный читальный зал для незрячего пользователя появился на свет благодаря проекту «Безбарьерный доступ к информации для людей с ограничениями по зрению», который был поддержан программой «Малые проекты посольства королевства Нидерландов». Цель была продиктована самой жизнью, необходимостью обеспечения равных возможностей в получении

образования людьми с ограничениями по зрению. Информационно-консультативный центр как раз и решил первоначальные задачи технического оснащения и организации системы обучения незрячих пользователей. Обучающие семинары стали одной из самых востребованных форм. Незрячие пользователи, это были, в основном, молодые люди, активно включились в освоение Интернета, электронной почты и справочно-поисковых систем. Своевременным оказался в этом смысле и проект «Интернет для незрячего пользователя», поддержанный администрацией города Перми.

Своим успешным опытом Пермская краевая специальная библиотека для слепых охотно делилась с коллегами, в том числе и из ВОС. В межрегиональных семинарах принимали участие специалисты из Тюмени, Челябинска, Сургута и других городов

Информационно-консультативный центр и стал прообразом электронного читального зала. Эта трансформация стала возможной в результате реализации проекта «Новые горизонты доступного чтения: электронный читальный зал на службе незрячего пользователя». Необходимую финансовую поддержку проекта обеспечил Национальный благотворительный фонд. На эти средства было оборудовано двенадцать автоматизированных рабочих мест для незрячих пользователей, оснащенных экранными лупами и синтезаторами речи. Для владеющих рельефно-точечным шрифтом оборудовано место с брайлевским дисплеем.

Сегодня среди пользователей электронного читального зала более 200 инвалидов по зрению. К их услугам полнотекстовые базы данных, в том числе «Консультант-Плюс», «Все энциклопедии Рубрикона», база «Wuic» Западно-Уральского центра информации, электронные базы данных ПКСБС, Интернет.

На базе электронного читального проходят курсы информационной реабилитации незрячих людей «Работа в операционной системе Windows XP с помощью программы экранного доступа Jaws». В программе курсов – знакомство с тифлокомпьютерной техникой, адаптивными программами, в том числе программой для чтения Max Reader . Так называемый базовый набор включает в себя знания клавиатуры, навыки работы с файлами и папками, работа с интерфейсом, оптическими дисками, флэш-картами, переносными жесткими дисками. Обретают незрячие пользователи и навыки работы с принтером, сканером, программой оптического распознавания текста. Обязательной составляющей является и работа в Интернете – поиск информации, социальные сети, электронная почта. В зоне внимания – и мультимедиа. Незрячие пользователи получают представление о популярных аудио и видео-форматах, учатся работать с так называемыми программами-проигрывателями. Учебно-тематический план выстраивается с учетом понимания особенностей обучающегося контингента.

Только в 2014 году участниками таких курсов стали 24 незрячих жителя Пермского края. Десятидневное обучение осуществляется в рамках программы «Доступная среда». Жители регионального центра обучаются в индивидуальном порядке, запись на консультирование ведется ежедневно.

Освоению компьютерных технологий помогает и учебник «Курс занятий для незрячих начинающих пользователей персонального компьютера», разработанный незрячими специалистами Пермской краевой специальной библиотекой для слепых. Первоначально учебник был издан в формате «говорящей» книги. 150 экземпляров разошлись в одно мгновение. Секрет высокой востребованности учебника в том, что он создан незрячими людьми, которые имеют большой опыт обучения слепых пользователей. Они на практике прошли путь освоения методик обучения незрячих пользователей. Свою роль в освоении новых информационных технологий играет и традиционный ежегодный краевой конкурс «С компьютером на «Ты». Его финал проходит на базе электронного читального зала. Цель конкурса идентична общей направленности продвижения информационных технологий среди незрячих пользователей. Номинации конкурса – для незрячих пользователей ПК и для слабовидящих пользователей. Характерным является момент, что год от года растет число его участников, в 2014 году участниками конкурса стали 50 людей с ограничениями по зрению. Среди конкурсантов – жители Перми, Кунгура, Лысьвы, Березников, Чайковского, Нытвы, Соликамска.

Сегодня электронный читальный зал – ведущий участник одного из приоритетных проектов библиотеки «Информация без границ». Его основной целью является устранение барьеров на пути незрячих людей к информации, получение новых знаний через освоение мобильных устройств

и адаптивных технологий. В электронном читальном зале ведется консультирование по использованию мобильных сенсорных телефонов, предоставляются в пользование адаптивные средства для работы с разными носителями информации. Электронные базы данных, общий объем которых составляет 183 279 библиографических записи, позволяет вести справочно-библиографическое сопровождение обслуживания незрячих пользователей на современном уровне. Среди востребованных мероприятий 2014 года можно назвать «УтроФон: система видео сопровождения для незрячих людей».

На базе электронного читального зала проходят и массовые мероприятия. Одним из самых популярных стал цикл «Кино на слух». Специалисты электронного читального зала записывают тифлокомментарии к фильмам, которые предлагаются к просмотру незрячей аудиторией. Запись ведется в студии ПКСБС. Эта форма работы высоко ценится инвалидами по зрению.

Другой востребованной формой безбарьерного доступа к информационно-культурным ценностям, которая успешна в активе электронного читального зала, являются заочные тифлоэкскурсии по историческим и памятным местам Пермского края. Среди последних работ – аудиоэкскурсия «Михаил Осоргин и Пермь», «Музей Пермь-36». В начале 2014 года электронный читальный зал стал местом межрегионального виртуального поединка между незрячими интеллектуалами Перми и Твери.

То есть, электронный читальный зал смело взял на себя и задачи коммуникативного центра, места обмена культурной информацией, места общения и доверия.

Возможности совершенствования любого дела, любой структуры не ограничены. Среди перспективных направлений деятельности электронного читального зала – создание на его базе центра развития читательской активности слепоглухих людей. Они тоже являются пользователями электронного читального зала, общаются со специалистами как раз посредством компьютерных технологий. Слепоглухие пользователи ждут от библиотеки избирательной работы с этой целевой аудиторией.